

La Politica della Qualità nasce nel 2012 come impegno dell'Amministrazione, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001, UNI CEI EN ISO 13485 e la regolamentazione vigente in materia di dispositivi medici.

Dopo aver ottenuto le certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016 l'intenzione dell'organizzazione è quella di mantenerle e adeguarsi al nuovo regolamento dispositivi medici in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Obiettivo principale da perseguire è l'ottimizzazione del processo di produzione con miglioramento delle infrastrutture a disposizione dell'organizzazione per consentire l'eliminazione definitiva dell'outsourcing.

Nel settore R&D l'organizzazione lavora costantemente per sviluppare nuovi prodotti e ampliare il proprio portafoglio.

La nostra politica si basa su quattro principi fondamentali:

1. conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro e mantenere il loro livello di soddisfazione sempre elevato;
2. capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia e portare innovazione nel nostro mercato;
3. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
4. garantire il soddisfacimento e il mantenimento della conformità dei prodotti ai requisiti anche regolamentari vigenti.

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team;
- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra;

***Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa.***

- ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti;
- considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro le nostre esigenze e le nostre aspettative, che rispecchiano le aspettative dei nostri Clienti.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna giornalmente ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

*Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti siano soddisfatti della collaborazione con noi. Per questo la nostra squadra ce la sta mettendo tutta.*

Buon lavoro!

La direzione